



## Plan d'action 2020-2021

---

### Préalables :

- Les membres de la TRCAL exercent leur mission dans un esprit de collaboration, d'écoute, de respect et d'ouverture, contribuant ainsi à mettre en valeur et promouvoir leur rôle positif et rassembleur sur leur territoire;
- La TRCAL identifie les principaux enjeux régionaux relativement au vieillissement de la population et proposent des solutions à la ministre pour répondre aux besoins des aînés;
- Les interventions réalisées en faveur des aînés par la TRCAL résultent en grande partie d'actions posées par des bénévoles;
- La TABLE a pour mission de permettre aux aînés de bénéficier d'un lieu régional d'échanges, de concertation et de partenariat afin d'être en mesure d'unir leur voix relativement aux grands enjeux qui les touchent;
- La TABLE réunit, informe et consulte ses partenaires sur les enjeux régionaux identifiés relatifs aux aînés et propose des pistes de solutions pour répondre aux besoins des aînés de la région.
- Dû à la pandémie de la COVID-19, la TRCAL désire rester vigilante et au fait de l'évolution de la situation. Il est possible que le Plan d'action 2020-2021 soit modifié au fur et à mesure des événements liés au confinement et au déconfinement. La Table entend rester dans le moment présent et soutenir les organismes à faire face aux différentes déconvenues qui pourraient surgir au fil du temps, à les écouter et à transmettre les messages pertinents au cabinet de la Ministre.

## MANDAT 1 : Représenter la diversité des personnes âgées

Résultats attendus	Actions	Indicateurs	Échéancier
La promotion et l'accroissement de la concertation entre les acteurs du milieu touchés par les préoccupations des aînés sont favorisés dans le but de maintenir la complémentarité et la cohérence des actions et de maximiser l'effet des interventions	S'assurer que les organismes de personnes âgées, notamment ceux s'adressant aux personnes provenant de la diversité culturelle, sont rejoints	Participation des représentants des communautés culturelles aux diverses activités organisées par la TRCAL, notamment les concertations spéciales et l'assemblée générale	En continu
	Publier les actions et les revendications des divers groupes d'aînés	Les publications de la TRCAL sont représentatives de l'ensemble des groupes d'aînés, notamment sur le site WEB, sur la page Facebook et dans l'Infolettre	En continu
Le recrutement et le maintien des membres assure la diversité et la représentativité de tous les aînés de la région et tous les moyens disponibles pour favoriser le recrutement sont mis en place	Développer un plan d'action sur le recrutement de nouveaux membres afin d'entreprendre des actions ciblées et organisées	Un plan d'action est déposé et sa mise en œuvre, amorcée	2020-12-31
	Établir des partenariats avec les instances locales et régionales concernées par les conditions de vie des aînés (organismes, institutions, personnes sans affiliation)	Différents partenariats ont cours	En continu
	Tenir un inventaire de tous les organismes de la région qui œuvrent auprès des aînés (qu'ils soient membres ou non)	Un inventaire est à jour	En continue
La « bienveillance » est priorisée afin de contrer la maltraitance envers les aînés	Poursuivre la collaboration avec le coordonnateur régional spécialisé en maltraitance	Des échanges réguliers ont cours	En continu

## MANDAT 2 : Soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs régionaux communs

Résultats attendus	Actions	Indicateurs	Échéancier
La concertation des membres selon différentes formules a cours	Organiser des rencontres de concertation régionales spéciales <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Proposer des pistes de solutions pour améliorer les conditions de vie des aînés</li> </ul>	Une rencontre de concertation spéciale sur le soutien à domicile a eu lieu	Automne 2020
		Une rencontre de concertation spéciale sur le transport a lieu	Printemps 2021
Les propositions des concertations régionales spéciales sont prises en compte	Mettre en place un comité de travail, à la suite de la concertation spéciale logement aînés	Le comité est en place et propose un plan d'action	Été 2020
Les communications entre les membres et les aînés sont renforcées	Promouvoir davantage et accroître la visibilité de la TRCAL	Diffusion régulière de l'Infolettre de la TRCAL et mise à jour régulière de la page Facebook et du site Web	En continu Au moins 9 x / année
Les stratégies, les moyens et les outils de communication auprès des membres sont maintenus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre aux demandes des organismes</li> <li>• Transmettre des informations par voie électronique</li> <li>• Maintenir à jour le site Web de la TRCAL</li> <li>• Maintenir à jour la page Facebook de la TRCAL</li> </ul>	Toutes les informations pertinentes sont transmises aux membres et au grand public	En continu
Des stratégies et des moyens pour rejoindre et recruter de nouveaux membres sont déployées	Tenir un inventaire de tous les organismes de la région qui œuvrent auprès des aînés et identifier ceux qui ne sont pas membres. Effectuer une approche auprès de ces organismes.	Une augmentation des membres est remarquée	Mars 2021
Les liens entre les membres sont consolidés	Organiser des activités (autres que AGA et concertations) permettant aux membres de consolider leurs liens et d'échanger	Des activités ont lieu, comme un souper de Noël	Décembre 2020

### MANDAT 3 : Contribuer à la prise de décision sur le plan régional et favoriser l'harmonisation des actions

Résultats attendus	Actions	Indicateurs	Échéancier
<p>La représentation de la TRCAL dans des lieux de consultation, de concertation et de décision (comités de travail, conseils d'administration, etc.) du milieu (acteurs du milieu interpellés par l'amélioration des conditions de vie des aînés) est maintenue</p>	<p>Assurer une représentation et une participation de la TRCAL aux comités permettant un champ d'action élargi</p>	<p>Participation aux comités suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville de Laval - Comité des partenaires MADA et sous-comités de travail</li> <li>• Ville de Laval et CISSSL - PRDS<sup>1</sup></li> <li>• L'Appui Laval - CA</li> <li>• Comités d'analyse du programme QADA et PNHA<sup>2</sup></li> <li>• Comité pour contrer la maltraitance liée au vieillissement Laval</li> <li>• CISSS-Laval - Sous-comité de travail en soutien à domicile</li> <li>• TROCALL<sup>3</sup></li> </ul> <p>Présence lors des activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendez-vous interculturels</li> <li>• Semaine lavalloise des aînés</li> <li>• Salon des organismes / Semaine des portes ouvertures du CISSS-Laval</li> <li>• Salon des aînés de Laval</li> </ul>	<p>Selon les échéanciers de chacun des comités</p>

<sup>1</sup> PRDS : Comité de pilotage de la Politique régionale en développement social

<sup>2</sup> PNHA : Programme Nouveaux Horizons pour les aînés

<sup>3</sup> TROCALL : Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval

## MANDAT 4 : Agir comme relayeur d'information sur le territoire

Résultats attendus	Actions	Indicateurs	Échéancier
La TRCAL agit comme relayeur d'information sur le territoire	Poursuivre les activités de veille et de cueillette d'information, notamment dans le but de suivre l'évolution des besoins des membres et des aînés, les tendances actuelles et émergentes susceptibles d'influencer les membres et les aînés, les enjeux touchant les aînés.	Toutes les informations pertinentes sont diffusées sur l'ensemble des plateformes : Infolettre, site Web, page Facebook	En continu
Les organismes et les aînés sont informés de tous les programmes concernant leurs activités ainsi que les aînés	Promouvoir les prix et événements suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prix Hommage aînés 2020</li> <li>○ Prix Hosia 2020</li> <li>○ Médaille du lieutenant-gouverneur pour les aînés</li> <li>○ Journée internationale des aînés et des activités organisées dans la région</li> <li>○ Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées</li> </ul>	La promotion des prix et événements est faite dans tous les médias disponibles et les résultats sont soulignés lors de divers événements	Selon les dates des prix et programmes

## MANDAT 5 : Valoriser la contribution des aînés

Résultats attendus	Actions	Indicateurs	Échéancier
Le recrutement et l'intégration des administrateurs est favorisée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à contribution tous les membres du CA pour le recrutement de nouveaux administrateurs et favoriser leur intégration</li> <li>Organiser une rencontre avec les nouveaux administrateurs</li> </ul>	Les nouveaux administrateurs sont dûment formés et informés de leurs rôles et fonctions ainsi que de la gouvernance de l'organisation	Septembre 2020
La participation et l'implication des administrateurs (comités internes et externes, représentations, etc.) est maintenue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser des rencontres de CA et des comités internes</li> <li>Favoriser la participation des membres du CA aux comités externes</li> </ul>	Les membres du CA participent pleinement au déploiement de l'organisation, en étant impliqués dans les comités internes et externes	En continu
Les politiques et les procédures internes sont revues	Mettre sur pied un comité de gouvernance	Le comité de gouvernance interne est formé et un plan d'action est déposé	Printemps 2021