

## Plan d'action 2021-2023

---

### Préalable

Le Comité de gouvernance, appuyé par le conseil d'administration de la Table régionale de concertation des aînés de Laval a choisi de reconduire certaines actions nommées dans le plan d'action 2021-2022. Pour cette raison, en plus des nouvelles actions présentées pour l'année en cours, nous présentons un plan inclusif de 2021 à 2023.

Les résultats attendus sont basés sur les mandats définis par le Secrétariat aux aînés et bonifiés pour s'adapter à la réalité régionale. Il est donc entendu que la continuité est visée pour plusieurs objectifs nommés, le tout étant tributaire de la situation pandémique et des instabilités qui en découlent.

La Table entend rester dans le moment présent et soutenir les organismes à faire face aux différentes déconvenues qui pourraient surgir au fil du temps, à les écouter et à transmettre les messages pertinents au cabinet de la Ministre.

*Une Table régionale permet aux aînés de bénéficier d'un lieu régional d'échange et de concertation afin d'être en mesure d'unir leur voix pour mieux connaître leurs besoins, de dégager des enjeux relatifs aux aînés et d'encourager ceux-ci à assumer leur rôle de citoyen à part entière. Autonomes et indépendantes, les Tables regroupent des associations de personnes âgées de même que des organismes communautaires, parapublics et publics offrant des services aux aînés. La plupart des Tables se sont donné une structure locale de concertation des aînés qui cherche à améliorer les conditions de vie des personnes âgées sur un territoire donné.*

-CTRCAQ

## **MANDAT 1 : Représenter la diversité des personnes âgées**

### **Objectif 1.1**

Favoriser la promotion et l'accroissement de la concertation entre les acteurs du milieu touchés par les préoccupations des aînés dans le but de maintenir la complémentarité et la cohérence des actions, et de maximiser l'effet des interventions.

### **Objectif 1.2**

Mettre en place différents moyens pour inciter le recrutement et le maintien des membres tout en assurant la diversité et la représentativité de l'ensemble des personnes âgées de la région.

### **Objectif 1.3**

Prioriser la bientraitance afin de contrer la maltraitance envers les aînés.

## **MANDAT 2 : Soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs régionaux communs**

### **Objectif 2.1**

Initier la consultation et la concertation des membres selon différentes formules.

### **Objectif 2.2**

Présenter les résultats des concertations régionales spéciales auprès de différentes instances afin d'inciter la prise en charge et la réalisation des actions nommées.

## **MANDAT 3 : Contribuer à la prise de décision sur le plan régional et favoriser l'harmonisation des actions**

### **Objectif 3.1**

Maintenir et déployer la représentation de la TRCAL dans des lieux de consultation, de concertation et de décision (comités de travail, conseils d'administration, etc.) du milieu (acteurs du milieu interpellés par l'amélioration des conditions de vie des aînés).

## **MANDAT 4 : Agir comme relayeur d'information sur le territoire- Communications auprès des membres et des personnes aînées**

### **Objectif 4.1**

Informar les membres de la TRCAL sur différents sujets et appels de projets touchant les personnes aînées.

### **Objectif 4.2**

Faire connaître les services offerts aux personnes aînées.

### **Objectif 4.3**

Maximiser les outils et les stratégies de communication pour joindre les membres et les personnes aînées.

### **Objectif 4.4**

Initier différentes activités et rencontres permettant de consolider les liens entre les membres et favoriser les échanges et le partenariat.

## **MANDAT 5 : Valoriser la contribution des personnes âgées**

### **Objectif 5.1**

Faire rayonner la Journée internationale des aînés.

### **Objectif 5.2**

Inciter la reconnaissance du bénévolat des personnes âgées et la mettre en valeur.

### **Objectif 5.3**

Valoriser l'implication des administrateurs bénévoles de la TRCAL



<p>1.1.2 Publier les actions et les revendications des divers groupes d'aînés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solliciter les membres afin de connaître leurs différentes actions et mobilisations.</li> <li>• Publications dans nos différents médias sociaux : Facebook, Infolettre.</li> <li>• Section actualités/blogue du nouveau site web de la TRCAL.</li> </ul>		<p>En continuité</p> <p>En continuité</p>
<p>1.1.3 Les publications de la TRCAL sont représentatives de l'ensemble des groupes d'aînés, notamment sur le site web, sur la page Facebook et dans l'Infolettre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La diversité et les genres sont représentés davantage sur le nouveau site web.</li> <li>• Les différentes publications sont diversifiées dans leur contenu afin de joindre et d'intéresser le plus grand nombre d'aînés possible.</li> </ul>		<p>En continuité</p>
<p>1.1.4 Reprise des rencontres du Comité RTS-SAPA du CISSSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Représentation de la TRCAL sur le comité RTS-SAPA du CISSS de Laval.</li> </ul>		

## Objectif 1.2

Mettre en place différents moyens pour inciter le recrutement et le maintien des membres tout en assurant la diversité et la représentativité de l'ensemble des personnes âgées de la région.

Actions	Réalisations	2021-2022	2022-2023
1.2.1 Développer un plan d'action sur le recrutement de nouveaux membres afin d'entreprendre des actions ciblées et organisées.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Approches d'adhésion auprès des organismes âgés des différents secteurs via les tables sectorielles.</li><li>• Garder à jour les dossiers de nos membres et répertorier les membres potentiels.</li><li>• Tenir un inventaire de tous les organismes de la région qui œuvrent auprès des âgés (qu'ils soient membres ou non).</li></ul>		En continuité  En continuité
1.2.2. Stratégie de recrutement et de maintien des membres	<ul style="list-style-type: none"><li>• Retrait des frais de membership pour 2021-2022.</li><li>• Présentation d'ateliers et rencontres.</li><li>• Offre de formation gratuite sur la gouvernance par la CTRCAQ.</li><li>• Rencontres de présentation de la TRCAL</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Réalisé</li><li>✓ Croix-Rouge</li><li>✓ Logements communautaires-âgés</li><li>✓ Service Canada</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atelier Proche Aidance Québec</li></ul>

### Objectif 1.3

Prioriser la bientraitance afin de contrer la maltraitance envers les aînés.

Actions	Réalizations	2021-2022	2022-2023
1.3.1 Poursuivre la collaboration avec la coordonnatrice régionale spécialisée en maltraitance.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuité de l'implication de la TRCAL sur le CCMVL et le comité organisateur de la marche pour la bientraitance.</li><li>• Initier et réaliser une marche intergénérationnelle le 15 juin.</li><li>• Présentation d'un atelier interactif des outils créés par Proche Aidance Québec pour sensibiliser à la maltraitance envers les personnes proches aidantes (PPA).</li></ul>		En continuité  ✓ CATAL et École primaire Villemaire  ✓ Participation de 9 organismes membres

## MANDAT 2 : Soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs régionaux communs

### Objectif 2.1

Initier la consultation et la concertation des membres selon différentes formules.

Actions	Réalisations	2021-2022	2022-2023
2.1.1 Proposer des pistes de solutions pour améliorer les conditions de vie des aînés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire connaître les pistes de solutions relevées dans les différents rapports de concertation de la TRCAL.</li> <li>Création Comité de suivi-Concertation bénévolat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TROCALL, Secrétariat aux aînés, CTRCAQ, élus municipaux, provinciaux, fédéraux.</li> </ul>	En continuité
2.1.2 Concertation régionale spéciale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définir le thème de la concertation régionale de 2023-2024.</li> </ul>		
2.1.3 Consultation des membres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les membres sont sollicités pour exposer leur point de vue et opinion sur différents sujets concernant les personnes aînés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Impact de la pandémie-RABQ</li> <li>✓ Internet chez les aînés-CTRCAQ</li> <li>✓ Brochure Curateur public</li> <li>✓ Sondage STL</li> </ul>	

## Objectif 2.2

Présenter les résultats des concertations régionales spéciales auprès de différentes instances afin d'inciter la prise en charge et la réalisation des actions nommées.

Actions	Réalisations	2021-2022	2022-2023
2.2.1 Mettre en place ou joindre un comité de travail, à la suite de la concertation spéciale logement aînés.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Représentation de la TRCAL à la TROCALL.</li></ul>	✓ Réalisé	
2.2.2 Mise en place ou joindre un comité à la suite de la concertation soutien à domicile.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intégration d'une représentante de la TRCAL sur le comité aviseur-volet aînés. <i>*Possible réorientation du mandat du comité en 2022.</i></li></ul>	✓ Réalisé	
2.2.3 Analyse des pistes de solution et identification de ce qui est réalisable à court terme.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concertation logement : Travail de partenariat avec la TROCALL.</li><li>• Concertation bénévolat : Mise en place d'un comité bénévolat en partenariat avec la Ville de Laval.</li><li>• Assurer un suivi des concertations</li></ul>		En continuité
2.2.4 Présentation du rapport aux différentes instances concernées (régionales et nationales) et représentation politique.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rencontres avec les élus.</li><li>• Présentation à la CTRCAQ et au Secrétariat aux aînés.</li></ul>		En continuité En continuité

2.2.5 Tenir les membres informés des suivis des rencontres des comités.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envois courriels aux membres et présentation spéciale au besoin.</li> </ul>		En continuité
---	--	--	---------------

## **MANDAT 3 : Contribuer à la prise de décision sur le plan régional et favoriser l'harmonisation des actions**

### **Objectif 3.1**

**Maintenir et déployer la représentation de la TRCAL dans des lieux de consultation, de concertation et de décision (comités de travail, conseils d'administration, etc.) du milieu (acteurs du milieu interpellés par l'amélioration des conditions de vie des aînés).**

<b>Actions</b>	<b>Réalisations</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>
3.1.1 Assurer une représentation et une participation de la TRCAL aux comités permettant un champ d'action élargi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adhésion à la CDC</li> <li>• Comité des partenaires MADA</li> <li>• Comité partenaire en accessibilité-STL</li> <li>• Comité de pilotage PRDS</li> <li>• CCMVL</li> <li>• CTRCAQ</li> </ul>		En continuité
3.1.2 Maintenir une représentation sur les comités externes actuels.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TROCALL</li> <li>• Comité initiative communauté active-Volet MASA</li> <li>• Tables sectorielles</li> <li>• Cellules 4.2 et ADS+ (PRDS)</li> </ul>		En continuité



	<p>d'informations auprès de différentes clientèles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promouvoir les activités des membres de la Table et accroître les occasions de visibilité de la TRCAL.</li> <li>• Présentation d'entrevues avec des représentants de nos organismes membres pour faire connaître leurs activités/services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 6 communiqués de presse</li> <li>✓ 10 Infolettres</li> <li>✓ Production de 8 capsules vidéo Offre de services communautaires aux aînés.</li> </ul>	<p>En continuité</p>
<p>4.2.2 Informer les intervenants du CISSS de Laval sur l'offre de service des organismes communautaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer au Comité de travail avec le CISSS de Laval pour maximiser la diffusion de l'information auprès des intervenants sur les services donnés par nos organismes membres de façon continu.</li> <li>• Présentations virtuelles par le CISSSL et la TRCAL de l'offre de service des organismes communautaires auprès des intervenants en remplacement des journées portes-ouvertes. Les rencontres sont enregistrées pour permettre un visionnement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 11 présentations d'organismes auprès des intervenants du CISSSL</li> </ul>	<p>En continuité</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sollicitation de nos organismes à présenter des activités dans le cadre de la journée et de la semaine lavalloise des aînés.</li> </ul>		Petits Frères Laval. ✓ Marche intergénérationnelle, 15 juin, Partenariat CCMVL, CATAL, école Villemaire.  En continuité
4.4.2 Proposer différentes rencontres, ateliers, conférences pour les membres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Croix-Rouge/Plan de préparation aux situations d'urgence</li> <li>• Parlons Logement communautaire-aînés</li> <li>• Service Canada/Projet pilote</li> <li>• Conférence sur l'âgisme</li> <li>• Atelier Proche aidance Québec</li> </ul>	✓ Réalisé  ✓ Réalisé  ✓ Réalisé ✓ Réalisé	✓ Réalisé

## MANDAT 5 : Valoriser la contribution des personnes aînées

### Objectif 5.1

Mettre en valeur la contribution des aînés dans la société.

Actions	Réalisations	2021-2022	2022-2023
5.1.1 Promouvoir la Journée internationale des aînés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancement régional en compagnie d'aînés</li> </ul>	✓ Réalisé	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Table ronde « La parole aux aînés »</li> <li>• Diffusion en direct sur le web</li> <li>• Communiqué de presse et publicités</li> <li>• Intégration dans la programmation de la Semaine lavalloise des aînés.</li> <li>• Laval, région hôte de la JIA nationale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Réalisé</li> <li>✓ Réalisé</li> <li>✓ Réalisé</li> <li>✓ Réalisé</li> </ul>	
--	--	--	--

## Objectif 5.2

### La reconnaissance du bénévolat des personnes aînées.

Actions	Réalisations	2021-2022	2022-2023
5.2.1 Promouvoir et inciter les mises en candidatures de différents prix pour les aînés et en faire l'annonce.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix Hommage Aînés</li> <li>• Médaille du lieutenant-gouverneur pour les aînés</li> <li>• Remise ou mention régionale du PHA</li> </ul>		En continuité
5.2.2 Projet de commémoration COVID	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Symbole concret déployé dans des lieux représentatifs en mémoire des victimes aînées de la Covid-19 et en reconnaissance du travail des organismes communautaires et des bénévoles.</li> </ul>		

### Objectif 5.3

#### Valoriser l'implication des administrateurs bénévoles de la TRCAL

Actions	Réalizations	2021-2022	2022-2023
5.3.1 Le recrutement et l'intégration des administrateurs est favorisée	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rencontre des nouveaux administrateurs et remise du cartable des administrateurs en format clef USB.</li><li>• Favoriser la participation et l'implication des membres du conseil d'administration à différents événements et comités internes/externes.</li><li>• Mettre à contribution tous les membres du CA pour le recrutement de nouveaux administrateurs.</li><li>• Souligner et reconnaître la contribution bénévole des administrateurs.</li></ul>		
5.3.2 Révision des outils de gouvernance.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Règlements généraux et autres documents liés à la gouvernance de la TRCAL.</li></ul>		