

**Soutien aux personnes
proches aidantes**

0 À 100 ANS

**JOURNÉE D'ÉCHANGES ET DE
RÉFLEXION À LAVAL**



4 Avril

2024

8 h 00 à 16 h

308 CARTIER SALLE 1

THÉMATIQUE 1 : LA PRÉVENTION DE LA DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE

Principaux enjeux identifiés aux 3 tables

- Peu d'**écoute des besoins** des PPA (manque d'outils pour écouter et soutenir, peu de proactivité)
- Manque de formation pour **détecter la détresse psychologique** (ASSS, employeurs, CÉGEP, universités, écoles secondaires)
- Manque de **formations pour les PPA** (maladie de l'aidé, le rétablissement, questions légales, littératie)
- Le manque de financement et d'heures de **répit**
- Pas d'**identification précoce des PPA** au début du parcours/manque de communication
- Absence Guide de référence pour les **ressources/pas de réseau de soutien**
- Enjeu de **conciliation travail-famille**
- Pas de services dédiés aux **clientèles particulières et isolées** : les hommes, les jeunes, communautés ethnoculturelles
- Peu de sensibilisation et de conscientisation aux **risques pour les PPA**
- Méconnaissance des signes de **détresse** et de ressources disponibles
- Absence de soutien **0-100 ans**
- Changement de **culture**

THÉMATIQUE 1 : LA PRÉVENTION DE LA DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE

Projet 1 : Pas d'aidé sans aidant

Description

Offre de services spécifique aux PPA par une équipe dédiée :

- Évaluation des besoins des PPA dès l'ouverture du dossier de la personne aidée et référencement vers les services de soutien
- Ouverture systématique d'un dossier de suivi pour la PPA avec formulaire d'auto-évaluation
- Intervenant dédié en fonction du besoin de la PPA (TS, infirmière, ergothérapeute, éducateur ou organisme communautaire)

Bénéfices anticipés

- Autoreconnaissance de la PPA
- Reconnaissance et soutien de la PPA
- Réduire la maltraitance aidant-aidé
- Accès à une offre de services appropriés et adaptés
- Alléger le système de santé et diminuer les coûts de soins
- Maintenir plus longtemps les aidés à domicile





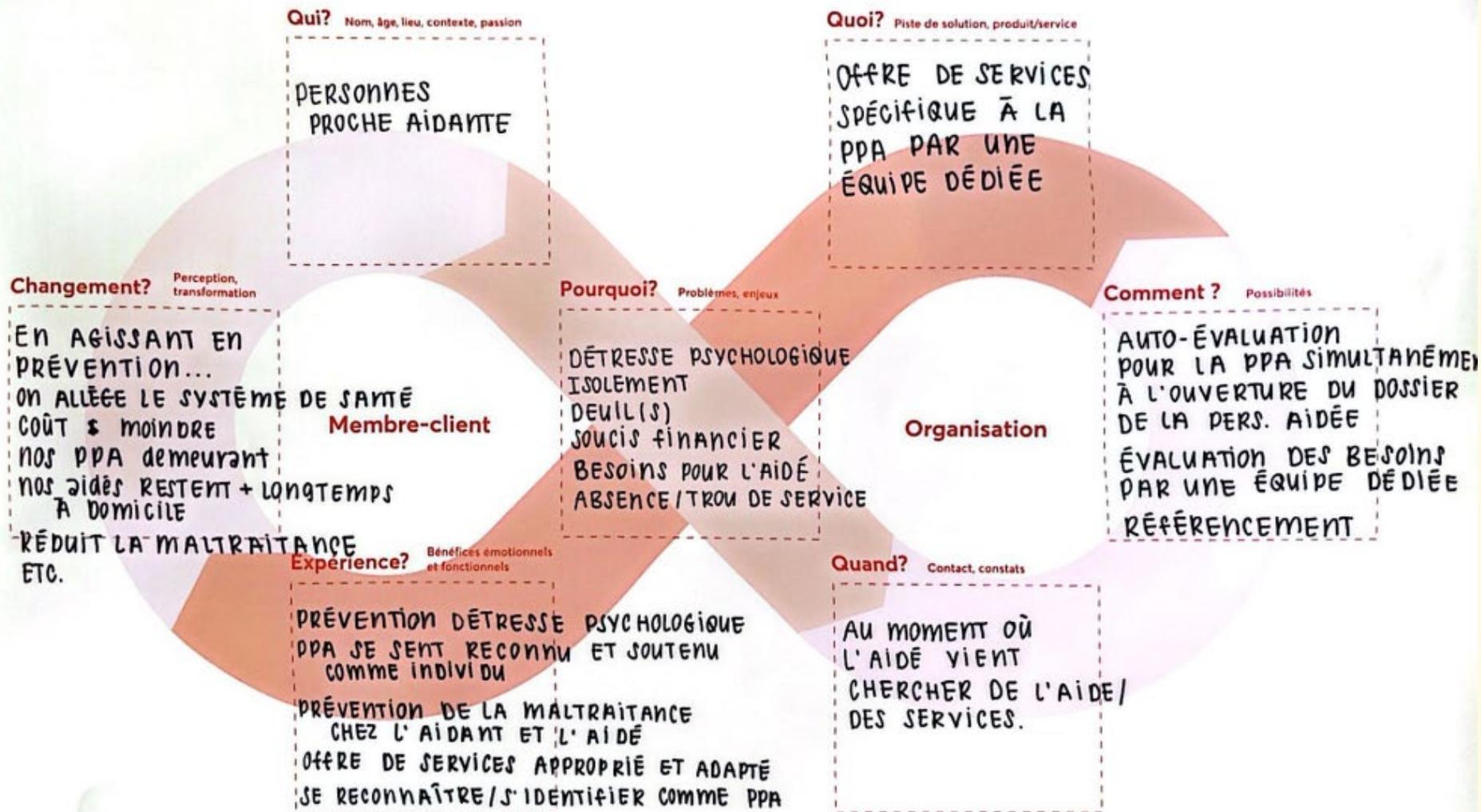
Convaincre par l'histoire

NOM DU PROJET

PAS D'AIDÉ SANS AIDANT

NOMS DES CRÉATEURS

MISJETE, MARILENA, ÉVELYNE,
GEORGÉLINE & GENEVIÈVE



THÉMATIQUE 1 : LA PRÉVENTION DE LA DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE

Projet 2 : Proche aidance en kaléidoscope

Description

Développement d'une approche adaptée à des clientèles spécifiques et difficiles à rejoindre (PPA hommes, jeunes, communautés ethnoculturelles) :

- Se reconnaître dans l'offre de services (jeune pour jeune, allophone pour allophone et homme pour homme)
- Recevoir la bonne information au bon moment et de la bonne façon
- Rassembler et concerter ses clientèles pour un meilleur arrimage

Bénéfices anticipés

- Diminuer la détresse, l'impuissance et la culpabilité
- Prévenir les crises et l'épuisement
- Accepter son rôle d'aidant et d'aidé
- Se sentir écouté et compris sans jugement





Convaincre par l'histoire

qui suis-je
q suis-je
où vis-je

Proche
à danser
en
table d'ordinateur

PROJET

DES CRÉATEURS

Qui? Nom, âge, lieu, contexte, passion

Quoi? Piste de solution, produit/service

Homme
seul
Haïtien
- fils

⊙ gère
Ado.
~~table~~ Ge

⊙ femme
⊙ mère
⊙ sœur
⊙ fille

Rassemble
se caractérisse
(41) - jeune
- alphonse
reconnait

Comment? Perception, transformation

Pourquoi? Problèmes, enjeux

Comment? Possibilités

estime
de
soi
↑
Reprise de parole
↓ inquiétude
Tant mieux

Acceptation
son rôle
d'aider
d'aider
dans son
domaine

Membre-client

↑ risque
de détresse
de cette
clientèle

Anglo
Mots ds
offre
service

Organisation

bonne info
Bon moment
bonne façon

seul
par jeune
pe les
jeunes
par H. profit
se alphonse a

Approche
adaptée

⊙ intervention
dans son

Expérience? Bénéfices émotionnels et fonctionnels

Quand? Contact, constats

prévention
détresse

se sentie
écoute
longtemps
⊙ jugé
F. ne vis pas
seul

se de
soutien
par
clientèle.

S'aide
se soi
aide

devenir implique
recevoir
participative

Caractéristique
de
détresse
Abandon
Acting out
isolement

Clientèle
difficile à
répondre
↓

Ne contracte
⊙ rassurance

se trouve
vies des
interventions
qui leurs
Ressemble.

se trouve
vies intervenir

THÉMATIQUE 1 : LA PRÉVENTION DE LA DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE

Projet 3 : Déclaration de santé : Les douanes de la santé globale

Description

Publicité qui transpose le fonctionnement de douane dans la lecture de la santé mentale pour la population 12-100 ans :

- La personne arrive devant le douanier qui lui dit de vider ses poches
- La personne dit : «Je n'ai rien à déclarer, j'ai une vie saine et je suis en santé : je ne suis pas malade, je m'occupe bien de mes proches et mon frigo est plein.»
- Puis l'alarme sonne (détecteur des douanes). La personne sort de ses poches plusieurs signes de détresse

Bénéfices anticipés

- Mieux se connaître en tant que PPA (prise de conscience)
- Éviter d'atteindre un niveau de détresse profond
- Prise en charge collective = éviter la surcharge du réseau
- Normaliser la connaissance du seuil de tolérance
- Développer des compétences en communication
- Éduquer la population sur les signes de détresse





Convaincre par l'histoire

NOM DU PROJET **Les douanes de la santé globale**
NOMS DES CRÉATEURS **Amélie², Mélanie, Julie et Éléonore**



THÉMATIQUE 2 : LA COLLABORATION INTERSECTORIELLE

Principaux enjeux identifiés aux 3 tables

- Méconnaissance des **organismes** entre eux et par les intervenants
- Manque d'arrimage, de communication et de partenariats entre les différents **services de soutien** (par exemple, pas de centralisation des listes d'attente : un même usager sur plusieurs listes)
- Le multiculturalisme : **valeurs** qui peuvent différer
- Absence de structure qui permet la **représentation du dossier** et faire connaître les problématiques
- Pas de **trajectoire** en proche aide (qui fait quoi? Pour qui? Suivis personnalisés et adaptés au rythme de la PPA)
- Peu de priorisation des **besoins** des PPA et manque de spécialisation (service axé sur les besoins)
- L'intersectionnalité, **préjugés**
- Pas de bottin commun et universel, trop de **portes d'entrée**
- Pas de concertation sur des **livrables concrets** pour les PPA
- Peu de PPA au sein des instances (**lien direct avec les personnes clés**)
- Peu de collaboration avec les **employeurs** de la région



THÉMATIQUE 2 : LA COLLABORATION INTERSECTORIELLE

Projet 1 : Pour une gouvernance à assembler

Description

Rassembler tous les acteurs et leaders sectoriels de la proche aidance qui se reconnaissent ou non (les intervenants, les associations, les fondations, le secteur privé de différents milieux, les prestataires de services). En proche aidance, on a tous les morceaux de la solution, chaque pièce compte.

Bénéfices anticipés

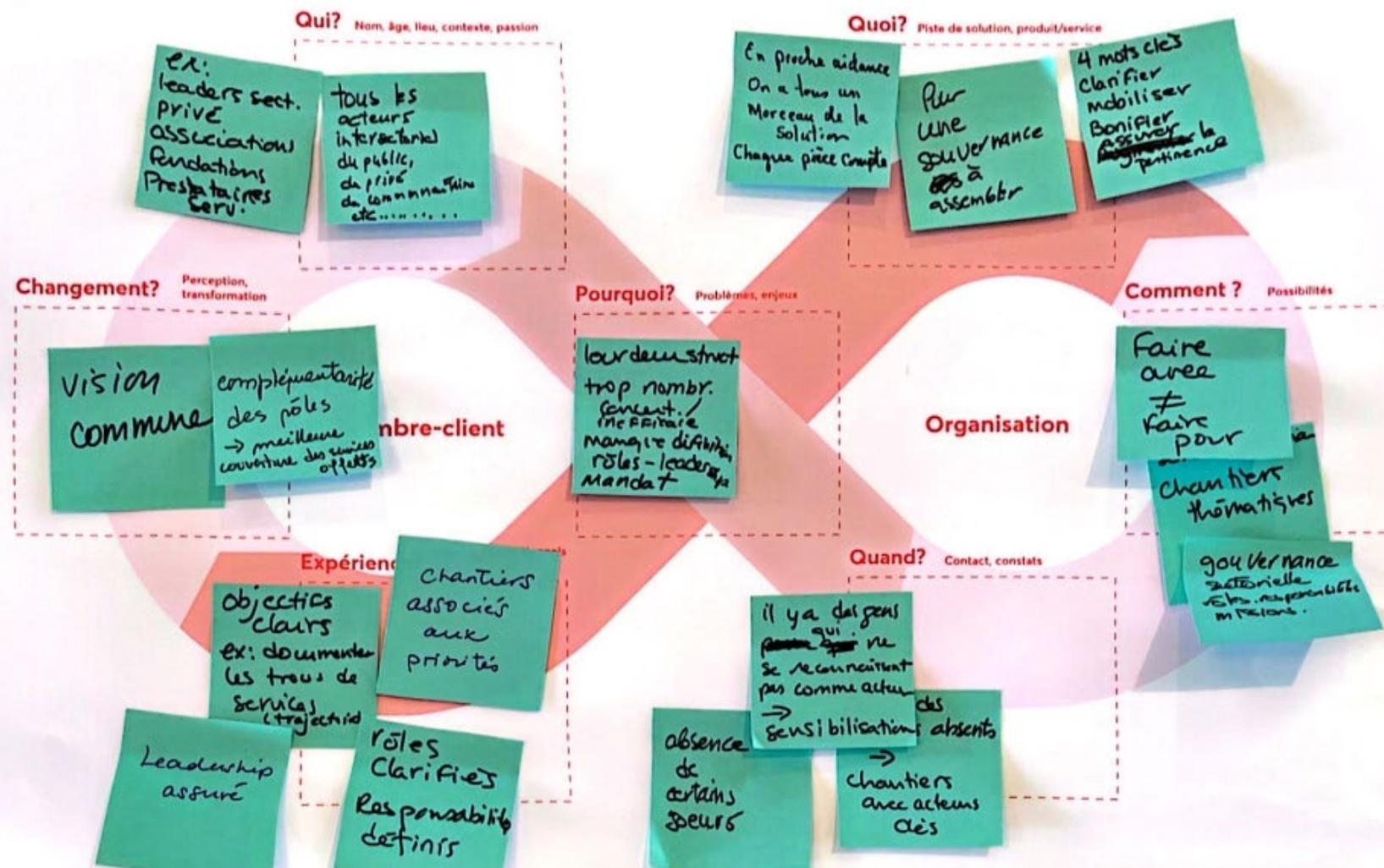
- Clarifier les objectifs, les rôles et responsabilités de chacun
- Documenter les trous de services (trajectoire) pour une meilleure couverture de services offerts
- Assurer un leadership et adopter une vision commune
- Créer des chantiers et les prioriser avec les acteurs pertinents
- Faire AVEC au lieu de faire POUR
- Augmenter la pertinence des services et des actions avec une complémentarité des pôles
- Aller chercher les acteurs absents ou qui ne sentent pas concernés



Convaincre par l'histoire

NOM DU PROJET

NOMS DES CRÉATEURS



THÉMATIQUE 2 : LA COLLABORATION INTERSECTORIELLE

Projet 2 : La concertation à Laval : PPA (Par, Pour et Avec) avec les PPA

Description

Un comité de pilotage composé des partenaires (CISSS et organismes) 0-100 ans, intersectoriel, ainsi que des PPA, participent à la mise en place de la structure de la concertation, au même niveau de leadership, avec compensation financière.

Bénéfices anticipés

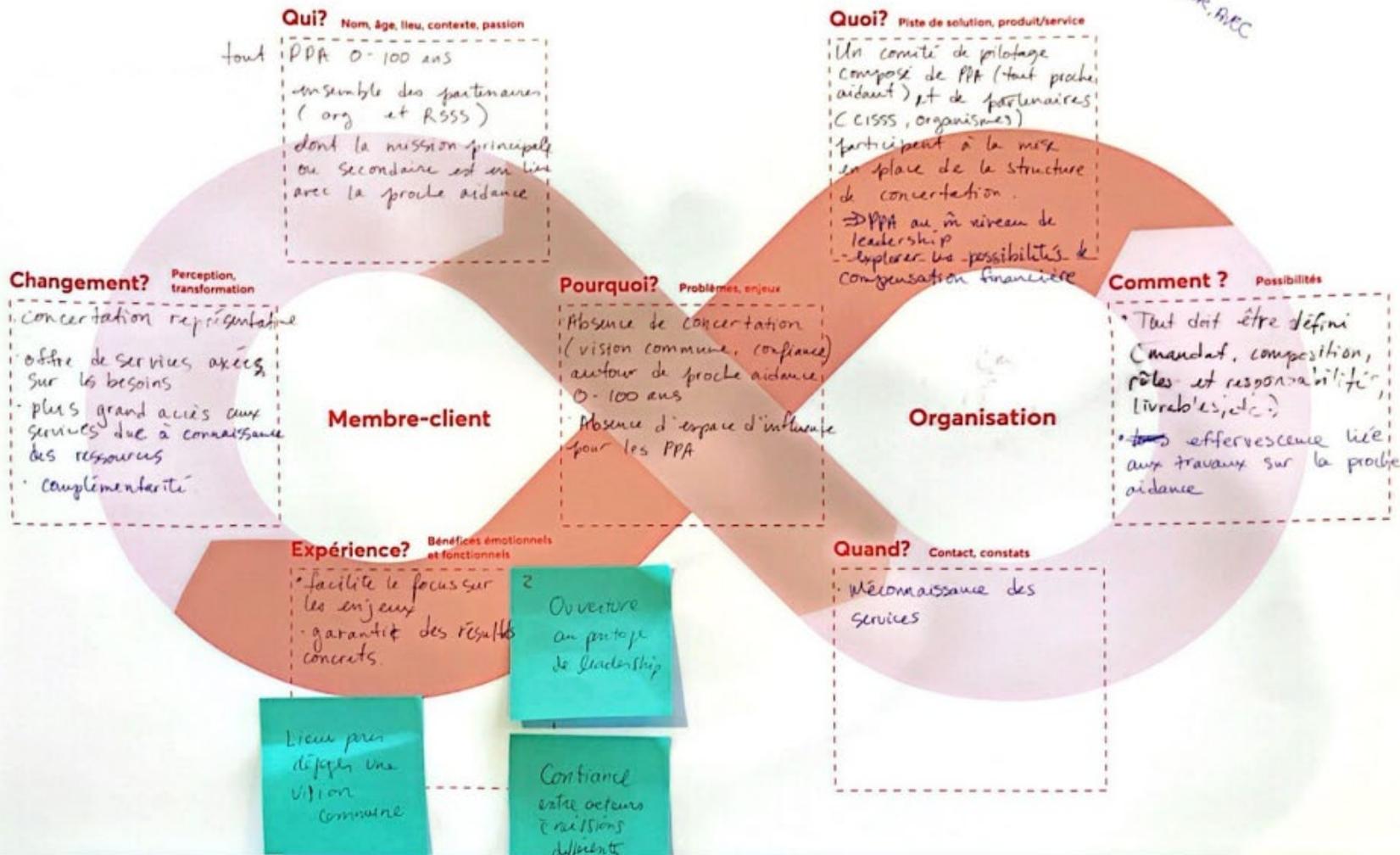
- Partage d'expertise et complémentarité
- Meilleure connaissance des services (plus grand accès)
- Faciliter l'accent sur les enjeux
- Garantir des résultats concrets (offre de services axée sur les besoins)
- Lieu pour dégager une vision commune
- Ouverture au partage de leadership
- Augmenter la confiance entre les acteurs aux missions différentes



Convaincre par l'histoire

NOM DU PROJET : Concertation à Laval : PPA avec

NOMS DES CRÉATEURS : 9



THÉMATIQUE 2 : LA COLLABORATION INTERSECTORIELLE

Projet 3 : Porte d'entrée unique trajectoire proche aide 0-100 ans

Description

Créer une porte d'entrée unique 0-100 ans pour la proche aide et une table de concertation en proche aide.

Bénéfices anticipés

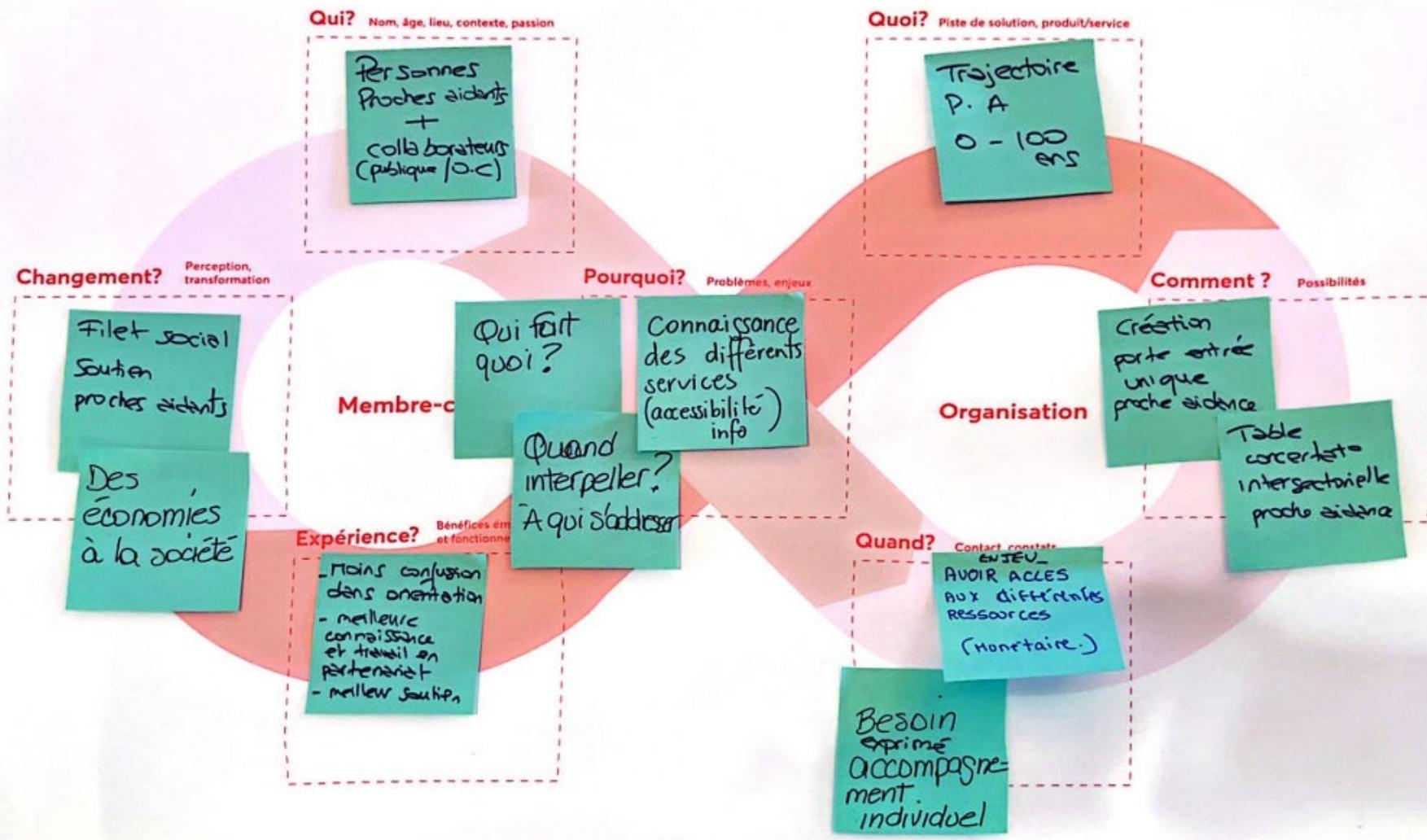
- Amélioration des communications et de la connaissance des services
- Meilleurs partenariats et soutien
- Moins de confusion dans l'orientation (quand interpeller? À qui s'adresser?)
- *One pager* pour mieux orienter les PA et les intervenants (exemple : un GPS)
- Meilleur accompagnement individuel et accès aux différentes ressources
- Un filet social pour la PPA



Convaincre par l'histoire

NOM DU PROJET Porte d'entrée unique

NOMS DES CRÉATEURS



THÉMATIQUE 3 : LA RECONNAISSANCE ET SENSIBILISATION

Principaux enjeux identifiés aux 2 tables

- **Conciliation travail-famille**
- **Autoreconnaissance** de toutes les catégories de PPA et la prise de conscience
- Manque de visibilité des **services offerts** pour les PPA
- Absence de **normalisation** du rôle de PPA et non-reconnaissance de son **expertise**
- Méconnaissance de la **définition** d'une PPA et de ses **droits**
- **Emphase sur l'aidée** et non sur l'aidant
- Méconnaissance des **besoins**
- Manque de **soutien financier**
- **Peu de repérage ou d'identification de la PPA** au début du parcours
- Manque de considération face à la **capacité** de la PPA
- Peu d'**implications** de la PPA (comités, structure, soins et services)
- Peu d'ateliers de sensibilisation au **rôle** des PPA
- Peu d'information, **promotion**, publicités sur les PPA



THÉMATIQUE 3 : LA RECONNAISSANCE ET SENSIBILISATION

Projet 1 : (Re) connaissons nos PPA

Description

- Identification systématique du/des proches aidants et création d'un formulaire pour identifier la PPA
- Implication de la PPA dans toutes les étapes du parcours de l'aidé en créant une dyade PPA et professionnel/intervenant

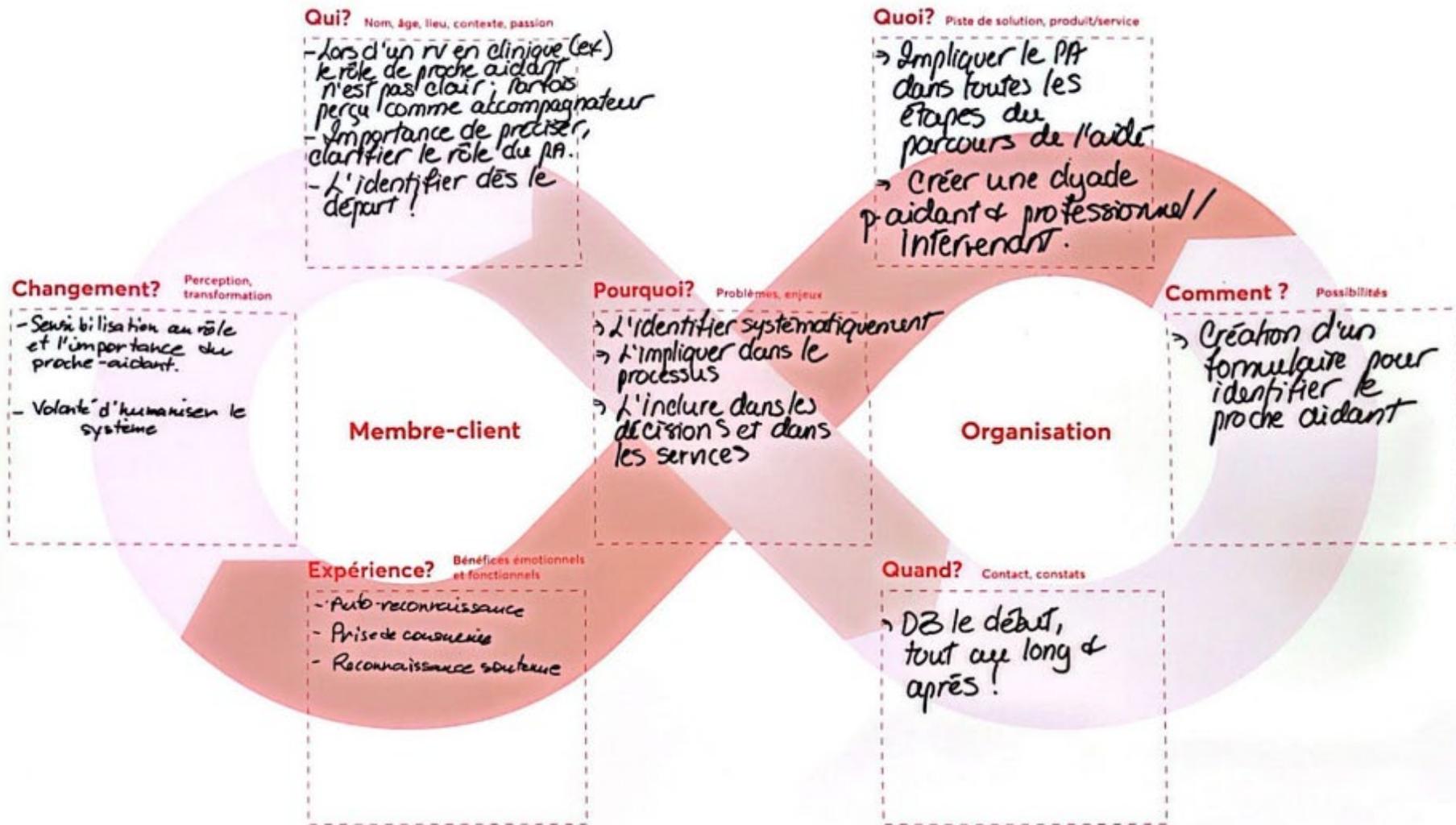
Bénéfices anticipés

- Favoriser l'autoreconnaissance de la PPA et la prise de conscience
- Favoriser une reconnaissance soutenue de la PPA
- Meilleure sensibilisation des intervenants au rôle et à l'importance de la PPA
- Un système encore plus humain
- Augmentation de l'état de santé global



Convaincre par l'histoire

NOM DU PROJET (RE) connaissons nos proches aidants
NOMS DES CRÉATEURS Maxime, Raymonde, Nicolas,
Corinne, Marion,
Carole (facilitatrice)



THÉMATIQUE 3 : LA RECONNAISSANCE ET SENSIBILISATION

Projet 2 : Brigade de la proche aide

Description

Le réseau de différents acteurs/sensibilisateurs/informateurs/éducateurs qui vont à la rencontre des différentes communautés pour éduquer et sensibiliser sur la proche aide. Il est nécessaire d'aller à la rencontre de la population dans les différents lieux et de différentes façons (ateliers, feuillets, conférence, agents de sensibilisation, vidéos, projets-écoles, porte à porte et bouche-à-oreille).

Bénéfices anticipés

- Maintien d'un équilibre santé/bio psychosocial
- Prévention plutôt qu'intervention de crise
- Favoriser l'autoreconnaissance et la reconnaissance par l'entourage
- Sensibilisation de l'entourage et favoriser leur soutien
- Faciliter l'accès aux ressources
- Communauté bienveillante
- Améliorer la culture de la responsabilité partagée
- Entraide
- Transformation durable





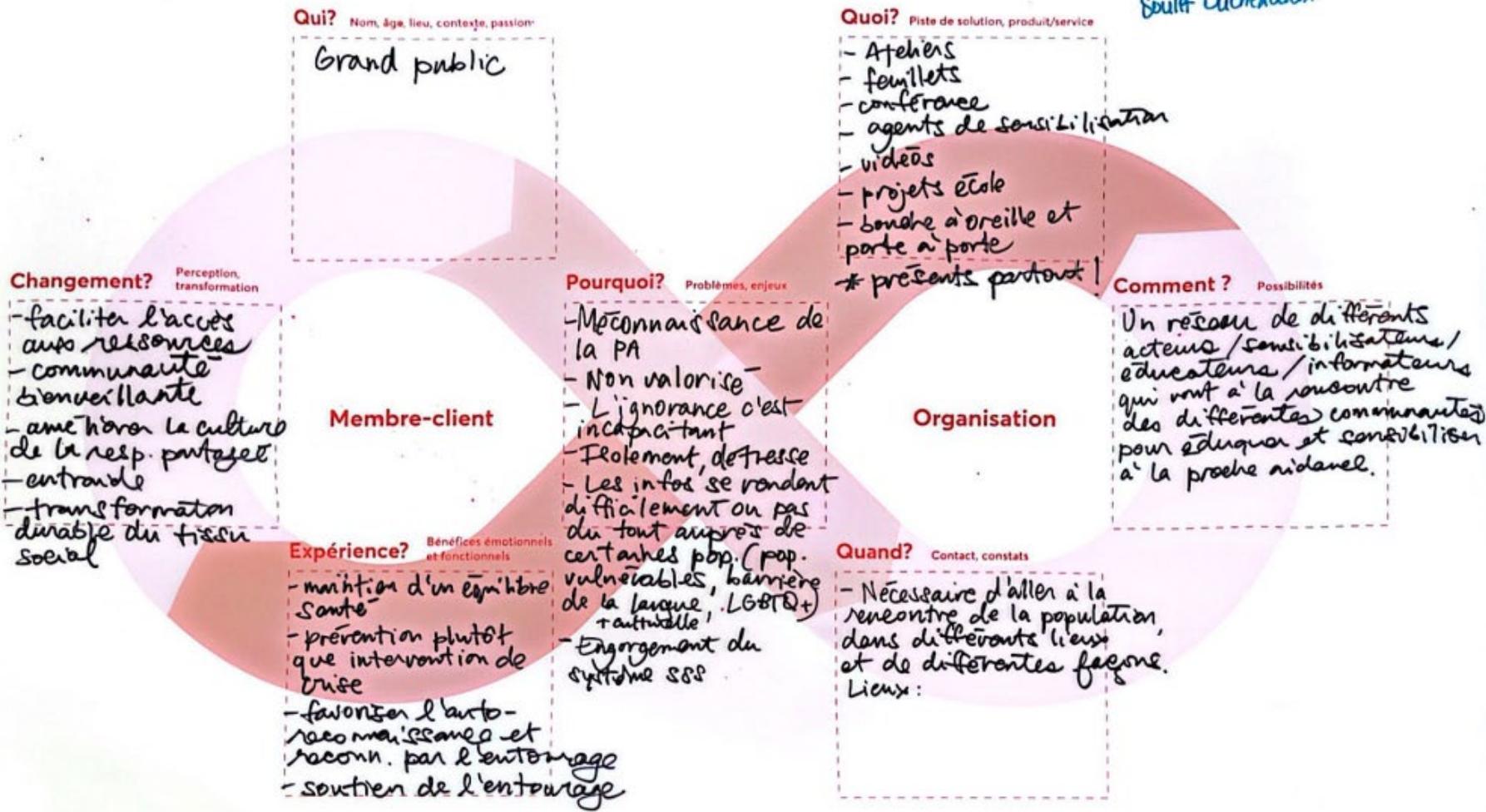
Convaincre par l'histoire

NOM DU PROJET

La Brigade Proche-aidance

NOMS DES CRÉATEURS

Marie-Fre D'Amour, Annie Charrier,
Charlotte Boudreau - Ducas
Valéria Cornelia Romaldi Ribeiro
Souff Ouchekdidh



THÉMATIQUE 4 : LA PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT

Principaux enjeux identifiés aux 2 tables

- Accumulation du **fardeau** associé au rôle de PPA et ses impacts
- **Définir** l'épuisement et ses sources
- Ne pas se reconnaître comme PPA (exemple : Parents qui soutiennent leur enfant), **autoreconnaissance**
- Insuffisance d'offre de **répit à domicile** et délai d'attente (exemple : les fins de semaine, 24 h, profil élevé), trou de service (**répit atypique** par exemple)
- Manque d'**information**, de **formation**, de **sensibilisation** et de **soutien financier**
- Limites de la PPA vs **pénurie de main-d'œuvre**
- **Difficultés à demander** de l'aide, honte, pas prise au sérieux.
- Réseau social limité, pas assez de **soutien** de première ligne
- Méconnaissance du **fonctionnement du RSSSS** (accès aux services)
- Impact sur les **enfants de PPA**
- Offre en silo, cloisonnée, certaines PPA difficiles à **rejoindre**
- Peu de considération des besoins de la PPA en **début de parcours**
- Peu de soutien en **attente d'hébergement**

THÉMATIQUE 4 : LA PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT

Projet 1 : SOS PPA

Description

Accompagnement personnalisé des PPA en tenant compte de toutes leurs réalités, et ce tout au long de leur parcours :

- Formation hébergée sur plateforme sous forme de jeux de rôles, amenant une identification spécifique des PPA vers des ressources dont elles ont besoin
- Accès à un réseau national collaboratif
- Plus de financement à la mission pour les organismes accompagnateurs

Bénéfices anticipés

- Être plus efficaces
- Bénéfices pour la société, économie en soins
- Prévenir l'épuisement
- Accès centralisé pour accompagnement personnalisé ou libre-service



Convaincre par l'histoire

NOM DU PROJET

NOMS DES CRÉATEURS

SOS PPA



THÉMATIQUE 4 : LA PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT

Projet 2 : Guide de parcours et de soutien (GPS) 2.0

Description

GPS 2.0 Tout proche aidant (0-100 ans), multiforme :

- Création d'outils simples et accessibles pour les PPA et les intervenants
- Formation sur une plateforme web en plusieurs langues tout au long de la trajectoire
- Reconnaître et repérer les PPA précocement en 1^{re} ligne

Bénéfices anticipés

- Sensibiliser
- Favoriser la reconnaissance
- Comprendre, clarifier
- Accompagner les PPA
- Informer, planifier
- Prise en charge rapide
- Responsabilisation

