



Rencontres de concertation concernant les enjeux vécus par les aînés issus des communautés ethnoculturelles

Le mandat de la Conférence

Ce document est produit dans le cadre du mandat inscrit à la convention d'aide financière entre le Secrétariat aux aînés, la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ) ainsi que les Tables régionales de concertation des aînés du Québec (TRCA). Les constats qui émanent des rencontres de concertation dans chacune des régions administratives du Québec serviront entre autres à nourrir les réflexions en vue des Forums « Vieillir et vivre ensemble » organisés par le Secrétariat aux aînés. Ils reflètent les préoccupations des aînés québécois et constituent de précieux repères en vue de l'établissement de politiques provinciales.

Plus précisément, le mandat de la CTRCAQ se définit comme suit :

« Soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs régionaux communs et transmettre à la MINISTRE l'information et les avis susceptibles notamment de favoriser le vieillissement actif des aînés, d'améliorer leur qualité de vie, de mettre en valeur la contribution des aînés à la société, de promouvoir la solidarité entre les générations, de veiller à la sécurité des aînés et de favoriser des milieux de vie et des environnements sains, sécuritaires et bienveillants. ».

Les deux objectifs de la présente démarche sont les suivants :

- 1) Convier les représentants locaux et régionaux des organismes aînés afin qu'ils puissent échanger sur les problématiques communes vécues par les aînés issus des communautés ethnoculturelles de leur région et trouver des solutions permettant d'améliorer leurs conditions de vie;
- 2) Identifier, le cas échéant, les interventions réalisées dans leur région au cours de l'année qui ont favorisé le vieillissement actif des aînés issus de communautés ethnoculturelles (bons coups, événements, services, initiatives locales, etc.) et échanger sur des perspectives.

Voici les résultats attendus par le Secrétariat aux aînés au cours de cette démarche :

- Participation d’au moins 50 % des regroupements et organismes aînés de la région;
- Identification d’au moins trois problématiques communes vécues par les aînés issus des communautés ethnoculturelles de la région;
- Proposition des solutions permettant d’améliorer les conditions de vie pour chaque problématique identifiée;
- Identification, le cas échéant, des interventions réalisées dans la région au cours de l’année qui ont favorisé le vieillissement actif des aînés issus de communautés ethnoculturelles (bons coups, événements, services, initiatives locales, etc.)

La démarche

Le taux d’immigration augmentant continuellement au Québec, nous devons, en tant que société, adapter nos services et nos structures, sans oublier les aînés qui demeurent la préoccupation principale de la Conférence. Cette dernière se veut d’être présente et attentive à tous les aînés, y compris ceux issus de l’immigration.

Par conséquent, il était important de poursuivre et compléter la démarche entreprise en 2022 afin de préciser les besoins des aînés issus de l’immigration de tout le Québec. Dans certaines régions, le taux d’immigration est considérable, dans d’autres, il est plus faible, mais chose certaine, c’est un phénomène de société qui va en grandissant et qui forcément atteindra bientôt toutes les régions, de manière plus ou moins importante. Nous souhaitons que les aînés issus de communautés ethnoculturelles soient bien représentés et qu’ils puissent mener une vie épanouissante, active et bien intégrée au sein de leur société d’accueil.

Dans la foulée du rapport de 2022 où nous avons abordé les enjeux vécus par les aînés issus des communautés ethnoculturelles pour quatre régions du Québec et où des besoins importants et particuliers à ces communautés ont été déterminés, voici maintenant les résultats de nouvelles rencontres de concertation, sur le même sujet, cette fois-ci dans toutes les régions du Québec. Nous y présentons le résultat des discussions concernant les enjeux vécus par les aînés issus des communautés ethnoculturelles, les pistes de solutions par rapport à ces enjeux ainsi que les initiatives locales et les bons coups soulignés par les participants lors de chacune des rencontres.

L’immigration au Canada et au Québec

Le Canada est un pays reconnu pour son accueil d’un grand nombre d’immigrants. « Près d’une personne sur quatre (23,0 %) dénombrée dans le Recensement de 2021 est ou a déjà été un immigrant reçu ou un résident permanent au Canada. »⁸ « Cette proportion pourrait se situer entre 24,5 % et 30,0 % en 2036 selon les projections démographiques de Statistique Canada. Le Canada est l’un des principaux pays où la proportion de personnes nées à l’étranger est la plus élevée. »⁶.

Le Québec, parmi toutes les provinces canadiennes, contribue largement à l'accueil des nouveaux arrivants. En effet, « selon les données du Recensement de 2016, près de 94 % des personnes immigrantes au Canada vivaient dans quatre provinces, soit l'Ontario (51,1 %), la Colombie-Britannique (17,1 %), le Québec (14,5 %) et l'Alberta (11,2 %).⁶ » Le Québec arrivait donc en cinquième position parmi les provinces ayant la plus forte proportion de personnes immigrantes par rapport à la population totale, avec une proportion de 13,7 % de personnes immigrantes.

À l'heure actuelle, avec une croissance migratoire record « en 2023, la population du Québec a augmenté de 218 000 personnes et a atteint 8,98 millions au 1^{er} janvier 2024. Cette croissance repose presque exclusivement sur la migration internationale, et principalement sur l'immigration temporaire (+ 174 200), qui est plus de trois fois supérieure à l'immigration permanente (+ 52 800). »⁷ Le nombre d'immigrants temporaires atteint maintenant plus de 500 000 au Québec.¹⁰

« Statistique Canada estime qu'au 1^{er} janvier 2024, le Québec comptait 19 % des travailleurs étrangers temporaires du Canada, 54 % des demandeurs d'asile et 12 % des étudiants internationaux. »⁷ Le Québec a donc accueilli plus de la moitié des demandeurs d'asile au Canada, ce qui fragilise particulièrement sa capacité d'accueil dans les secteurs du logement et des services de santé⁹, affectant par le fait même la population âgée du Québec.

La région de Laval

« Laval est une ville du Québec située dans la banlieue de Montréal. Elle constitue également à elle seule l'une des dix-sept régions administratives de cette province, en plus de posséder les compétences attribuées aux municipalités régionales de comté (MRC). »⁴ Tout cela malgré sa très faible superficie, qui « s'étend sur 267 km², dont 246 km² qui sont terrestres, soit exactement 0,02 % du territoire québécois. Elle est de loin la plus petite région : elle est 3 200 fois moins vaste que le Nord-du-Québec, la plus grande. »⁴

« À la fois ville et région, Laval couvre l'entièreté de l'île Jésus, immédiatement au nord-ouest de l'île de Montréal, au cœur de l'archipel d'Hochelaga. Avec Montréal, la métropole du Québec, Laval est le cœur de la Communauté métropolitaine de Montréal, l'une des plus grandes agglomérations urbaines du Canada.

En raison de sa proximité immédiate avec Montréal, elle est en processus important d'étalement urbain depuis le milieu du XX^e siècle, la majorité de son territoire étant désormais urbanisé. »⁴

« Avec sa population de 446 369 habitants lors du dernier recensement en 2021, Laval est la troisième ville la plus peuplée au Québec, derrière Montréal et Québec, ainsi que la treizième au Canada. »⁴ De plus, notons que « 51,3 % de la population de Laval est issue de l'immigration, si on inclut les personnes immigrantes de première et de deuxième génération » et que « Laval est la deuxième ville d'accueil des personnes immigrantes au Québec. »¹

En effet, au fil des années, la population immigrante de cette région s'est accrue de manière considérable. Par exemple, entre 2001 et 2016, « le nombre d'immigrants choisissant Laval a augmenté de 123 %, la hissant ainsi parmi les villes du Québec recevant le plus grand nombre de nouveaux arrivants. »¹ « Sa population immigrante est passée de 52 495 personnes en 2001 à 116 935 personnes en 2016, faisant ainsi de Laval la deuxième ville au Québec quant à l'importance de la part relative des personnes immigrantes par rapport à la population totale (28,5 %). »¹ Ces personnes proviennent des quatre coins du monde, formant donc une population ethnoculturelle très diversifiée, qui enrichit et dynamise la région en contribuant activement à son développement.

Parmi ces immigrants, il y a bien sûr des aînés. Selon le recensement de Statistique Canada et l'enquête nationale auprès des ménages de 2016, le total d'aînés pour la région de Laval était de 62 410, pour un total d'aînés immigrants de 21 920, ce qui représente 35 % des aînés de cette région et qui la place en troisième position après Montréal (total d'aînés de 288 910 et total d'aînés immigrants de 126 990, soit 44 % des

âînés) et la Montérégie (total d'âînés de 244 335 et total d'âînés immigrants de 27 525, soit 11,3 % des âînés).³

Dès lors, on peut constater que la région de Laval, malgré sa faible superficie comparativement à d'autres régions du Québec, comporte un grand nombre de résidents, et parmi eux, un grand pourcentage d'immigrants. Cet apport de nouveaux arrivants sur son territoire représente certains enjeux et demande une adaptation des pratiques organisationnelles et des interventions régionales, ainsi qu'un plan de gestion permettant d'intégrer harmonieusement cette population ethnoculturelle.

Heureusement, la Ville de Laval se démarque par sa grande implication vis-à-vis des populations immigrantes bien implantées sur son territoire et au sein de sa communauté. En effet, elle « a dévoilé en 2015 sa vision stratégique Laval 2035 : urbaine de nature. Elle a ainsi affirmé sa volonté de faire de Laval une ville solidaire, accueillante, inclusive, dynamique et innovante. »¹

Par la suite, le Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle, un « outil d'orientation, de planification et de gestion harmonieuse de l'intégration des personnes immigrantes et de la pluralité culturelle à Laval »¹, a été dévoilé par la Ville de Laval au printemps 2021. Le Plan d'action du Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle qui y est associé permettra de réaliser ses orientations et ses objectifs. Il « recense à cet effet l'ensemble des mesures, actions et initiatives identifiées par la Ville et les partenaires et qui seront déployées sur le territoire lavallois. »¹

La démarche de la CTRCAQ concernant les enjeux vécus par les âînés des communautés ethnoculturelles s'inscrit sur la même lancée que ces initiatives et mesures mises en place par la Ville de Laval. En effet, l'immigration croissante au Québec représente un sujet d'actualité qui demande des mesures concrètes afin « de répondre aux enjeux d'accueil, d'intégration et de participation sociale, culturelle et économique des personnes immigrantes sur le territoire. »⁵ Dans le même ordre d'idées, les âînés issus de ces communautés ont des besoins qui leur sont propres et nous espérons, grâce à ces rencontres de concertation, pouvoir apporter des éléments uniques permettant de mettre en lumière les enjeux et les pistes de solutions associés à leur réalité particulière et d'enrichir la réflexion déjà amorcée par les instances gouvernementales.

Journée de concertation concernant les enjeux vécus par les aînés issus de communautés ethnoculturelles – organisée en collaboration avec la TRCAL, pour la région de Laval



Au cours de cette journée d'échanges, près d'une trentaine de personnes issues de différents organismes et partenaires de la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL) ont contribué à l'atteinte des objectifs de la journée.

Parmi ceux-ci :

- Ville de Laval (développement social et TRIDIL – Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval)
- Carrefour d'Intercultures de Laval
- CISSS de Laval
- Centre communautaire SCAMA et Centre Petit Espoir (clientèle majoritairement ethnoculturelle)
- Femmes en emploi (communauté haïtienne)
- Centre de bénévolat et Moisson Laval
- AGAPE (clientèle aînée anglophone et ethnoculturelle)
- Service de police de Laval

Dans son Plan d'action du Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle, la Ville de Laval a identifié différentes orientations, dont voici un bref résumé : l'accès aux ressources; la consolidation des caractéristiques de Laval comme collectivité accueillante et inclusive qui valorise l'apport des personnes issues de l'immigration, favorise le dialogue interculturel et la cohésion sociale et lutte contre la discrimination; la valorisation de la contribution économique et le potentiel de la main-d'œuvre immigrante; la participation à la vie culturelle; la concertation; la mobilisation.

Dans notre démarche avec la Ville de Laval, il sera intéressant de comparer ses préoccupations pour l'ensemble des personnes issues des communautés ethnoculturelles par rapport à celles des aînés de ces communautés.

Atelier 1 – Enjeux

Les participants ont été regroupés en ateliers de 5 à 6 personnes afin d'identifier des enjeux concernant les aînés issus de communautés ethnoculturelles. Voici une liste des enjeux retenus, tous ateliers confondus :

- Langue
- Difficulté à rejoindre les aînés
- Isolement (dont le communautaire)
- Accès aux ressources (dont les délais dans le domaine de la santé)
- Barrières culturelles
- Mobilité réduite
- Proche aidance
- Financement des organismes
- Identité
- Maltraitance
- Insécurité alimentaire (incluant l'accès aux ressources alimentaires)
- Logements sociaux adaptés
- Retraite par rapport aux revenus
- Employabilité (reconnaissance des acquis)
- Statut migratoire
- Parcours migratoire (intégration, langue, culture)
- Dépendance à la famille
- Hésitation à demander de l'aide
- Préjugés
- Sensibilités des intervenants
- Perte d'autonomie (cognitif)
- Santé mentale

- Difficulté d'accès aux soins de santé (médecins)
- Soins aux urgences
- Discrimination par rapport aux soins
- Adaptabilité à l'environnement (transport, climat, isolement par rapport à la technologie)
- Utilisation des technologies (domaine de la santé et services gouvernementaux)
- Culture culinaire
- Méconnaissance des activités
- Difficulté d'accès aux soins privés (coûts trop élevés)
- Cohabitation (« forcée »)
- Besoin d'implication sociale
- Soins à domicile
- Pénurie de main-d'œuvre
- Fracture numérique
- Méfiance
- Sécurité

Atelier 2 : – Priorités

Toujours en atelier de 5 à 6 personnes, les participants ont été invités à prioriser les enjeux identifiés au préalable dans l'Atelier 1.

Les trois principaux enjeux retenus sont les suivants :

Enjeu 1 – L'accès aux ressources

Pistes de solution liées à l'accès aux ressources :

- Simplifier l'information à l'attention des usagers et du personnel intervenant
- S'assurer de mécanismes adaptés et complémentaires
- S'assurer de la connaissance des ressources
- S'assurer des indicateurs quant aux délais dans l'accès aux services
- Établir une communication et une collaboration dans le respect des mandats
- Mettre en place une meilleure distribution de l'information (dépliants)
- Mettre en place une meilleure répartition des ressources papier
- Utiliser la ressource que sont les stagiaires de façon plus efficace
- Installer un meilleur mécanisme pour les agents de liaison
- Mieux cibler les lieux de diffusion d'information
- Mettre en place un système central de diffusion d'information
- Favoriser le jumelage

- Utiliser les services d’interprètes bénévoles
- Revoir la langue pour la promotion des journaux
- Augmenter le nombre de travailleurs de milieu
- Sensibiliser davantage les proches
- Augmenter l’offre de cours de français
- Augmenter le nombre d’agents d’aide à l’intégration
- Accompagner d’information les documents gouvernementaux de toutes sortes
- Augmenter les ressources gérontosociales
- Mieux cibler les secteurs où donner l’information
- Offrir de l’information dans les pharmacies
- Enregistrer des messages à diffuser par téléphone à la population
- Diffuser des messages à la télévision et à la radio

Enjeu 2 – La barrière linguistique

L’enjeu de la barrière linguistique se réfère à la difficulté de s’adresser à l’autre ou de comprendre l’autre dans un langage qui permet une réponse aux besoins ou attentes favorisant un fonctionnement en société, voire une implication sociale et une appartenance à un groupe.

Pistes de solution liées à la barrière linguistique :

- Faire connaître davantage les services du 211 Grand Montréal (accessibles en 200 langues) afin d’améliorer la compréhension des ressources offertes
- Augmenter la francisation, entre autres en milieu de travail
- Faciliter l’accès à des interprètes, entre autres dans les milieux de travail
- Augmenter la quantité d’information sur les droits des citoyens (interprètes en santé et services sociaux)
- Promouvoir davantage l’apprentissage du français
- Sensibiliser davantage les intervenants en regard des interprètes
- Favoriser l’implication des proches et la considérer comme normale
- Augmenter l’aide pour remplir des formulaires (exemple dans les banques)
- Augmenter le nombre de professeurs au ministère
- Favoriser le jumelage linguistique (projets intergénérationnels)
- Offrir des capsules vidéo en différentes langues (ex. pour contrer la maltraitance)
- Offrir plus de dépliants
- Augmenter la connaissance du français par les enfants ou petits-enfants
- Profiter davantage du bénévolat des étudiants des écoles internationales
- Rendre plus facile l’accès à des outils de traduction en ligne

- Mettre en place des activités de jumelage linguistique (ex. : cuisine, danse, etc.)
- Permettre une francisation adaptée aux aînés

Enjeu 3 – L’isolement

L’isolement fut retenu comme enjeu parce qu’il constitue une contrainte supplémentaire à l’intégration et à la participation sociale nécessaire aux mieux-être des aînés.

Pistes de solution liées à l’isolement :

- Avoir accès à davantage d’activités de loisir, culturelles, artistiques et sportives abordables
- Impliquer les aînés dans l’élaboration des grilles d’activités
- Augmenter le nombre de visites d’amitié et d’appels
- Augmenter les contacts avec les ITMAV, les groupes religieux et les Tables de quartier
- Organiser des événements rassembleurs dans les quartiers
- Organiser des activités où la langue ne constitue pas une barrière
- Favoriser l’implication sociale
- Augmenter le soutien aux proches aidants
- Offrir du soutien à domicile adapté afin de réduire les délais
- Augmenter la visibilité, la représentativité (dans les médias, les institutions, etc.)
- Favoriser le jumelage
- Favoriser les activités intergénérationnelles lors des sorties
- Organiser des portes ouvertes dans les organisations
- Collaborer avec des ambassadeurs connus
- Augmenter le nombre de sentinelles en gériatrie sociale
- Augmenter la quantité de services ou d’activités dans les maisons de retraite
- Offrir de la formation sur l’utilisation du service de transport de Laval

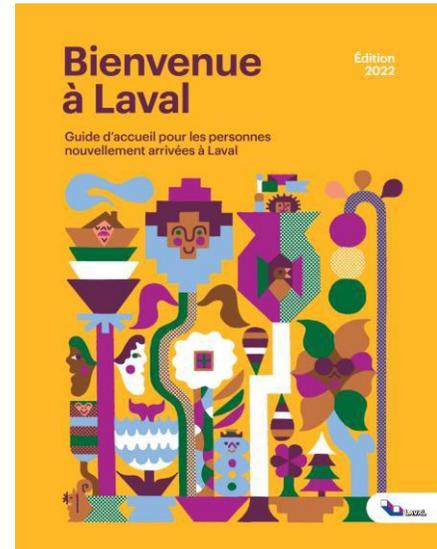
Bons coups concernant l’isolement

- Le « speedating » (séances de rencontre express)
- L’activité de tricot intergénérationnelle
- Le dynamisme des organismes communautaires
- Le projet PHILIA qui est un guide d’activité
- La volonté du « ensemble » pour briser les silos
- Le programme *Un café avec un policier*
- Les ateliers de conversation

- Le guide d'accueil pour nouveaux arrivants de la ville
- La Table d'inclusion à la ville

Parmi les bons coups identifiés dans la région lavalloise, notons :

- La Ville de Laval lance son premier guide d'accueil pour les personnes nouvellement arrivées, [Bienvenue à Laval](#), en décembre 2022. Cette mine d'informations réunit en un seul document tout ce qu'il faut savoir sur les services municipaux et les ressources du milieu lorsqu'on choisit de s'installer à Laval. Le guide demeure accessible sur la plateforme électronique Flipsnack.



Le guide d'accueil est le fruit d'une grande collaboration entre la Division du développement social de la Ville de Laval et ses partenaires institutionnels et communautaires, par le biais des instances de concertation régionale et locale, notamment la Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval (TRIDIL) et le comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval.

Selon le maire de Laval, Stéphane Boyer, [Bienvenue à Laval](#) « est un incontournable pour faire connaître un monde de possibilités aux personnes nouvellement arrivées sur notre île d'exceptions. Il contribue à renforcer les caractéristiques de Laval comme ville inclusive, dynamique et accueillante. »

Soulignons que le guide s'inscrit dans la vision stratégique *Laval 2035 : urbaine de nature* visant entre autres à favoriser l'inclusion sociale et culturelle, et fait suite à l'adoption, en 2021, du [Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle](#), qui présente l'approche de Laval en matière d'accueil et d'inclusion.

- L'équipe du projet PHILIA a procédé au lancement officiel de son guide d'activités Vivre ensemble avec la diversité en octobre 2023. Ce guide vise à favoriser l'inclusion et la participation sociale des aînés de toutes origines ethnoculturelles. Il est destiné aux intervenants de milieu et à tous les intervenants professionnels et bénévoles qui travaillent auprès d'aînés autonomes et en légère perte d'autonomie dans un contexte de diversité ethnoculturelle.

Il est le fruit d'une magnifique collaboration entre six OBNL lavalloises (SCAMA, CATAL, CCRVA, APARL, OMHL et ALPA) encadrées par des professionnelles du Service aux collectivités de l'UQAM.



- À la suite d'un jumelage réalisé entre les membres aînés du Centre SCAMA et une école primaire du quartier dans le cadre de la Journée mondiale contre la maltraitance envers les personnes aînées en juin 2023, SCAMA a lancé cette initiative en présentant un projet intergénérationnel avec deux écoles de son entourage immédiat, de niveau primaire et secondaire.



Tout au long de l'année, des personnes âgées immigrantes participent à des classes de francisation avec les élèves de l'école secondaire, alors que les jeunes du primaire reçoivent la visite des aînés au service de garde de leur école pour réaliser ensemble des activités de tricot et de cuisine. Une correspondance entre aînés et élèves de 2^e année du primaire fait également partie des activités intergénérationnelles réalisées dans le contexte de ce projet qui a reçu un appui financier du fonds MADA (municipalité amie des aînés) de la ville de Laval.

- L'organisme SCAMA a reçu la mention spéciale du jury du prix Droits et libertés 2023 de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) pour son projet DICI Intergénération.

L'édition 2023 du prix Droits et libertés se penchait sur le thème de l'immigration sous le slogan « Tisser des liens, bâtir des ponts ». La Commission souhaitait valoriser différentes initiatives québécoises en matière d'accueil, d'intégration et d'inclusion des personnes issues de l'immigration faisant la promotion du vivre-ensemble et renforçant un discours positif sur l'immigration.

Le projet DICI Intergénération a retenu l'attention des membres du jury par sa vision innovante de la lutte contre le racisme entrecroisé à l'âgisme et ses multiples actions pour répondre aux inégalités sociales basées sur l'âge et l'identité ethnique et raciale à Laval.

6 AU 12 NOVEMBRE 2023 Semaine québécoise des rencontres interculturelles Québec.ca/rencontres-interculturelles

Votre gouvernement Québec

11 novembre 2023 de 18h à 21h
Centre communautaire Régent - Martineau
455 Rue de Lausanne, Laval, QC H7M 0B4

TISSÉS, SERRÉS

UNE COMMUNAUTÉ INTERCULTURELLE VIVANTE ET SOUDEE

SPEED DATING AMICAL INTERCULTUREL
CONFÉRENCE THÉÂTRALISÉE SUR DES PARCOURS MIGRATOIRES
COCKTAIL D'INACTOIRE
KIOSQUE PHOTOBOOTH

Inscription via Eventbrite / Événement gratuit
Faites des rencontres interculturelles enrichissantes et apprenez sur les réalités de l'interculturalité!

Pour toute information, contactez
Claudia Sarracini au 450-681-4240
poste 231 ou à l'adresse courriel
projets@centrescama.org

LAVAL scama Au centre de votre autonomie

- La Ville de Laval s'est dotée en 2021 du [Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle](#), qui présente l'approche de Laval en matière d'accueil et d'inclusion. Ce document marque ainsi l'engagement des instances municipales, en collaboration avec les partenaires locaux et régionaux,

institutionnels et communautaires, de répondre aux enjeux d'accueil, d'intégration et de participation sociale, culturelle et économique des personnes immigrantes sur le territoire.

Le Cadre de référence a ainsi permis à la Ville de définir les valeurs, les principes directeurs et les orientations qui sous-tendent son intervention et celles de ses partenaires en matière d'immigration et de diversité ethnoculturelle. Il permet aussi à la Ville d'affirmer clairement son rôle pour favoriser le « vivre ensemble » et la cohésion sociale sur son territoire et de présenter son approche et son cadre de gestion de la diversité ethnoculturelle. La gouvernance régionale et la mise en œuvre de ce cadre de référence prévoient l'élaboration d'un plan d'action régional et d'un plan d'action municipal qui permettront à la Ville et à ses partenaires de la Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval (TRIDIL) et du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval (Comité terrain) ainsi qu'aux organismes du milieu de réaliser les orientations et les objectifs du cadre de référence.

- La Division du développement social de la Ville de Laval assure la coordination des travaux de la Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval (TRIDIL) en collaboration avec les autres partenaires régionaux. Elle veille à la réalisation du mandat de la Table et propose à l'ensemble des membres la création de comités de travail qui verront à se pencher sur des questions spécifiques concernant les actions et initiatives identifiées dans le plan d'action régional en immigration.

La Table régionale de concertation des aînés de Laval fait partie du comité.

Le Comité terrain, quant à lui, a pour mandat l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval. Ce comité émane des travaux de réflexion des partenaires regroupés au sein du Comité concerté des partenaires pour l'accueil et l'intégration des réfugiés syriens à Laval.

- Deux projets ont permis aux personnes aînées immigrantes de la région de Laval de participer à des ateliers de conversation et de francisation afin de briser l'isolement et de bénéficier d'un jumelage intergénérationnel.



Ateliers de conversation

Cinq bénévoles⁴ ont animé des ateliers de conversation, d'octobre 2022 à juin 2023, en mode virtuel. Les objectifs visés par ces ateliers sont de :

- ♦ Contribuer à l'intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes dans la société d'accueil par la pratique de la langue française
- ♦ Soutenir le développement et le maintien de l'habileté à parler en français des participants
- ♦ S'exprimer sans gêne et sans crainte de commettre des erreurs

- 2 ateliers par semaine d'une durée de 2 heures,
- 75 inscriptions,
- 66 ateliers avec une moyenne de 5 à 6 participants par atelier.

20 RENCONTRES POUR LE PROJET ORION
(79 heures d'activité, 206 participations cumulées :
62% de femmes et 38% d'hommes)

Jumelag interculturel

- 15 rencontres de jumelage entre les jumelages franco-immigrés et les accueillants
- 39 personnes impliquées dans les activités de jumelage
 - 67% de jumelages accueillants et 33% de jumelages immigrants
 - 54% d'adultes et 46% de mineurs
- Promotion auprès de 29 participants potentiels
- 3 activités collectives proposées et deux activités organisées (l'âge de Cap-Saint-Jacques, pique-nique au Centre de la nature).

Représentants lavallois et leur intervenante au colloque international de Granby, 27-28 mai 2023



Conclusion pour la région de Laval

L'accès aux ressources, la barrière linguistique et l'isolement représentent les trois principaux enjeux qui ont été choisis par les participants à la journée de concertation pour la région de Laval.

Plusieurs pistes de solution à ces enjeux font déjà partie des orientations adoptées par le [Plan d'action 2023-2028](#), alors que d'autres restent encore à développer, notamment en ce qui concerne les enjeux vécus par les aînés issus des communautés ethnoculturelles. Ces derniers ont des besoins qui leur sont propres et certaines adaptations peuvent faire toute une différence, autant dans les offres de service que dans l'organisation d'activités culturelles et sociales, par exemple.

Nous espérons ainsi que les nombreuses et très intéressantes pistes de solutions trouvées par nos participants pourront contribuer à bonifier l'excellent plan d'action en ajoutant des précisions importantes quant aux besoins de ces communautés en particulier.

Les diverses initiatives de la Ville de Laval par rapport à l'intégration harmonieuse de la population immigrante témoignent d'un dynamisme et d'une créativité hors du commun qui sont très prometteurs pour l'avenir. Nous invitons autant la Ville de Laval que les organismes de la région à prendre connaissance de ce rapport en vue d'y puiser une inspiration renouvelée afin d'ajouter aux remarquables initiatives déjà en place une offre de service encore mieux adaptée aux besoins des aînés de la région.

Pour terminer, notons que les participants ont trouvé très enrichissante cette journée d'échange. Ils souhaitent que leurs pistes de solution soient entendues, mais surtout qu'elles aboutissent à des mesures concrètes en vue de favoriser le mieux-être de l'ensemble de la collectivité.

Bibliographie

1. <https://www.laval.ca/Documents/Pages/Fr/A-propos/immigration/cadre-reference-immigration-diversite-ethnoculturelle.pdf>
2. <https://www.laval.ca/Pages/Fr/A-propos/ville-laval.aspx>
3. <https://gedciq.org/sites/default/files/upload/document/monographies/PPT%20Gr%20expertise%20dev%20cit%C3%A9s%20interculturelles%2017%2003%2023%20-VFin.pdf>
4. [https://fr.wikipedia.org/wiki/Laval_\(Qu%C3%A9bec\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Laval_(Qu%C3%A9bec))
5. <https://www.laval.ca/Documents/Pages/Fr/Clienteles/nouveaux-lavallois/cadre-reference-immigration-diversite-ethnoculturelle-plan-action-2023-2028.pdf>
6. <https://www.laval.ca/Documents/Pages/Fr/A-propos/cartes-statistiques-et-profil-socioeconomique/statistiques-et-profil-socioeconomique/portrait-immigration-laval-2019.pdf>
7. <https://statistique.quebec.ca/fr/communiqu%C3%A9/croissance-migratoire-record-217-600-personnes-au-quebec-en-2023>
8. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/221026/dq221026a-fra.htm>
9. <https://www.ledevoir.com/politique/quebec/801320/politique-quebecoise-donnee-tout-change-seuils-immigration>
10. <https://www.lapresse.ca/actualites/2023-12-20/le-quebec-franchit-le-cap-des-500-000-immigrants-temporaires.php>